

# インターネットによる自動車保険お手続き方法

自動車保険のお手続きにあたり、本人確認、ID・パスワード取得のためにe-ZONEへメールアドレスの登録を行います。画面の説明に従いお手続きください。

まずはe-ZONEのURLへアクセス！

東京海上日動サイト <http://ezoo.jp/next/entry>

e-ZONE  
事前登録

1

東京海上日動

アカウントがまだありません。  
自動車保険(インターネット)お手続きをご利用のため、ログインIDとパスワード発行を行うことができます。  
パスワードの再発行をする場合も、こちらからお申し込みください。

ID・パスワード発行までの流れ

個人情報の入力 → 本人確認 → ID・パスワードの発行 → ID・パスワードの再発行

以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください。よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

同意する

1. 個人情報の取扱いに関するご案内

2. 個人情報について

3. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

※上記事項についてお問い合わせは、一部無料の専用ダイヤルが便利です。

※ご利用の際は、インターネット環境が安定していることをご確認ください。

次へ進む

「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を確認し、『同意する』を選択し、『次へ進む』をクリックしてください。

e-ZONE  
事前登録

2

東京海上日動

本人確認

資料手続きに必要となりますログインIDとパスワードを発行いたしますので、本人確認をお願いします。  
なお、パスワードの再発行をする場合、ログインIDは継続してご利用させていただきます。

ご登録の氏名を入力してください。

氏名  姓  名  (必須)

以下1・2のうちいずれかを選択し、その箇所の内容を入力してください。

1. 保険者発生年月日

2. 資料受付と異なり

3. 証券番号

次へ進む

保険証券等を参照のうえ、記載どおりに入力し、『次へ進む』をクリックしてください。

e-ZONE  
事前登録

3

東京海上日動

メールアドレス確認

お客様が「契約書に本人確認」が完了済みであることを確認しました。  
メールアドレスを確認し、入力してください。  
「次へ進む」をクリックすると、登録完了メールに「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。

メールアドレスを確認してください。

入力欄: 入力

次へ進む

メールアドレスを入力し、『次へ進む』をクリックしてください。事前登録が完了します。

お客様のメールアドレスに「お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」が送付されます。

自動車保険  
更新お手続き  
画面

4

旧年度自動車保険お手続きへのアクセスが完了しています。  
ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID

パスワード

※パスワードは必ず大文字と小文字の両方にしてください。

パスワードを忘れたら? パスワードを再入力してください

ログイン

Copyright ©2014 Tokio Marine & Nichirei Fire Insurance Co., Ltd.

「お手続きのお知らせメール」に記載のURLにアクセスしていただき、「パスワード発行メール」に記載のパスワードを入力し、『ログイン』をクリックしてください(IDにつきましては、自動で引き込みされます)。

これよりお手続きがスタートしますので、画面の説明に従って、お手続きください。  
(ご利用時間 6:00~翌4:00)